

FAQ (Frequently Asked Questions)

Indice

1. FAQ (Frequently Asked Questions)	3
2. FAQ - Google Chrome	4
2.1 Funzione SHIFT+F5 (Trova)	4
2.2 Funzione Gestione Utenti	4
3. FAQ – Microsoft Internet Explorer	6
3.1 Accesso ai campi bloccati	6
3.2 Combinazioni “Alt+M”, “Alt+R” e “Alt+V”	7
4. FAQ – Mozilla Firefox.....	8
4.1 Certificato di sicurezza.....	8

1. FAQ (Frequently Asked Questions)

Quali sono i browser supportati dal software?

I browser supportati dal software sono i seguenti:

- Browser Microsoft Internet Explorer 10 o versione successive
- Browser Google Chrome
- Browser Mozilla Firefox
- Browser Apple Safari

Il nuovo browser Microsoft Edge su sistema operativo Windows 10 non è compatibile con l'uso degli applicativi Web: si consiglia di utilizzare Internet Explorer.

2. FAQ - Google Chrome

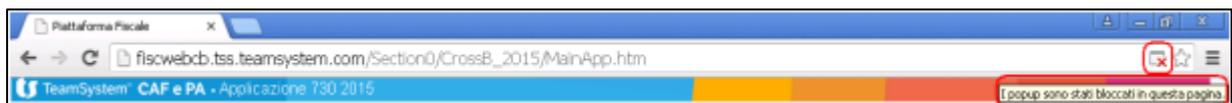
Vediamo di seguito alcune problematiche legate al browser Google Chrome.

2.1 Funzione SHIFT+F5 (Trova)

La funzione SHIFT+F5 (Trova) non svolge alcuna azione. Qual è la soluzione?

Per ottenere l'attivazione della funzione è necessario effettuare l'abilitazione dei pop-up del browser, come segue:

1. Click in alto a destra sul simbolo corrispondente all'icona riguardante i pop-up, come da immagine:



2. Compiere la scelta in corrispondenza dell'opzione "**Consenti sempre popup di <http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com>**", come da immagine:



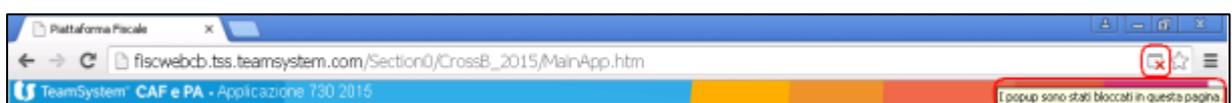
3. Confermare tramite clic su "Fine"

2.2 Funzione Gestione Utenti

La funzione di utilità "Gestione Utenti" non si attiva. Qual è la soluzione?

Per ottenere l'attivazione della funzione è necessario effettuare l'abilitazione dei pop-up del browser, come segue:

1. Click in alto a destra sul simbolo corrispondente all'icona riguardante i pop-up, come da immagine:



2. Compiere la scelta in corrispondenza dell'opzione "**Consenti sempre popup di <http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com>**", come in immagine:

 [Torna all'Indice](#)



3. Confermare tramite clic su "Fine".

3. FAQ – Microsoft Internet Explorer

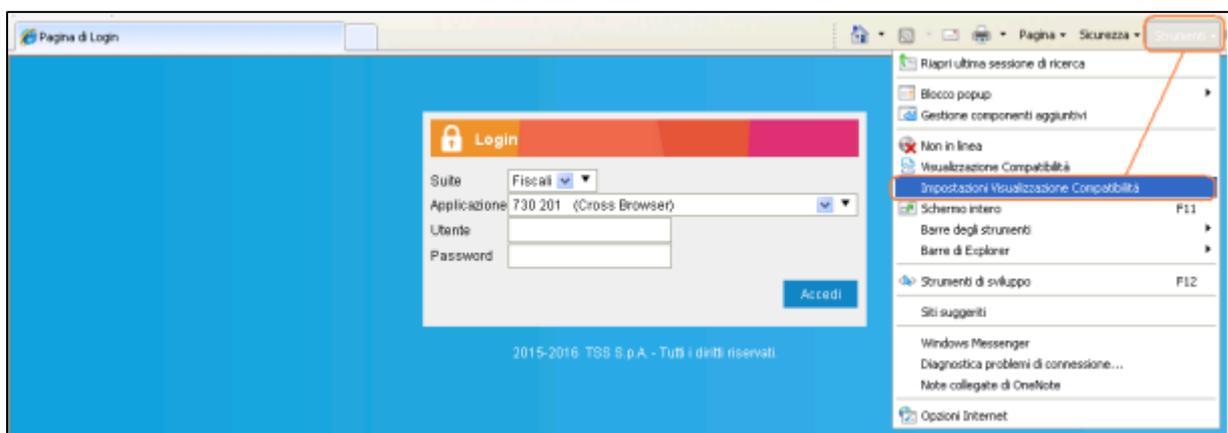
Vediamo di seguito alcune problematiche legate al browser Internet Explorer.

3.1 Accesso ai campi bloccati

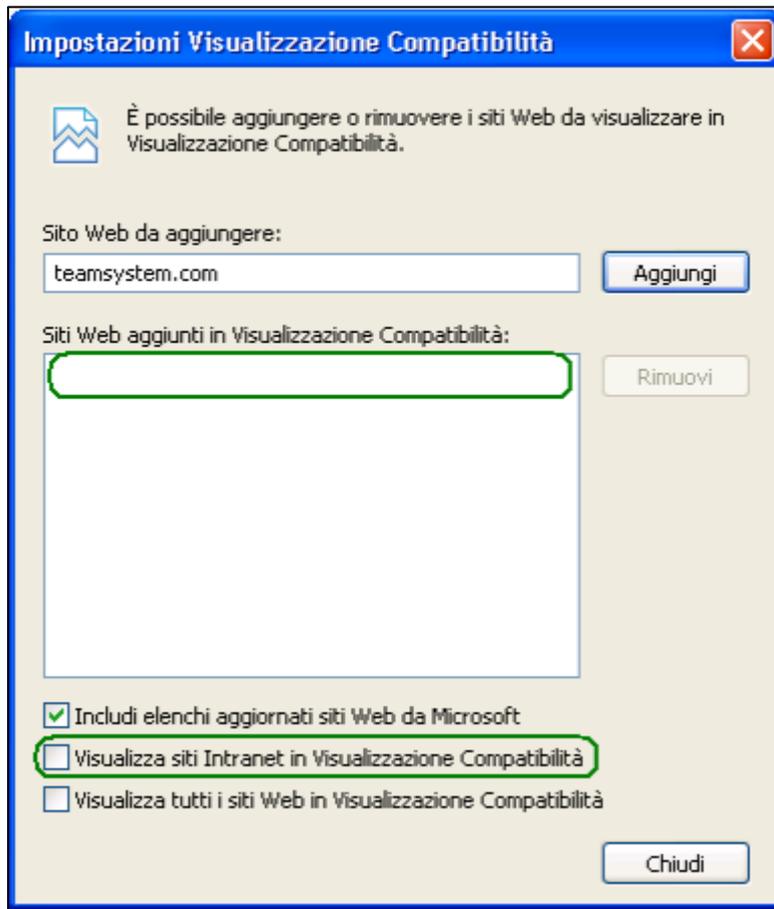
Accedendo a qualsiasi quadro o funzione di un applicativo Web, non si ha la possibilità di inserire o modificare dati, in quanto l'accesso ai campi è bloccato. Qual è la soluzione?

È necessario eliminare dal browser la scelta riferita alla visualizzazione compatibilità, come segue:

1. posizionarsi alla pagina di identificazione credenziali per l'accesso agli applicativi Web (Utente e Password);
2. accedere il menù "Strumenti" del browser
3. selezionare "Impostazioni Visualizzazione Compatibilità", come da immagine:



4. eliminare dall'elenco "Siti Web aggiunti in Visualizzazione Compatibilità" l'indicazione di "teamsystem.com" ed eliminare la scelta in corrispondenza di "Visualizza siti Intranet in Visualizzazione Compatibilità", come da immagine:



3.2 Combinazioni "Alt+M", "Alt+R" e "Alt+V"

Utilizzando, mediante l'ausilio della tastiera, le combinazioni dei tasti "ALT+M" ovvero "ALT+R" ovvero "ALT+V" si ottiene l'apertura di un menù del browser in uso, anziché l'esecuzione della funzione appositamente preposta dal software. Qual è la soluzione?

Questo funzionamento si può presentare qualora il browser in uso risulti appartenere ad una versione non aggiornata rispetto al sistema operativo Windows installato (per es. è presente la versione di Internet Explorer 10 anziché 11 in relazione al S.O. Windows 7).

È pertanto consigliabile procedere all'aggiornamento del browser. In ogni caso è garantita la funzionalità delle combinazioni in oggetto, utilizzando direttamente il clic del puntatore mouse sull'icona-grafica della funzione, come in esempio:



4. FAQ – Mozilla Firefox

Vediamo di seguito alcune problematiche legate al browser Mozilla Firefox.

4.1 Certificato di sicurezza

Accedo ai fiscali dal portale del CAF, mediante il browser Mozilla Firefox, e mi compare una maschera che mi dice che la connessione non è affidabile. Qual è la soluzione?

Se Firefox non riconosce come attendibile il certificato, rilasciato dal sito a Firefox, viene mostrato un messaggio di connessione non affidabile. La soluzione a questa problematica è di aggiungere una "eccezione".

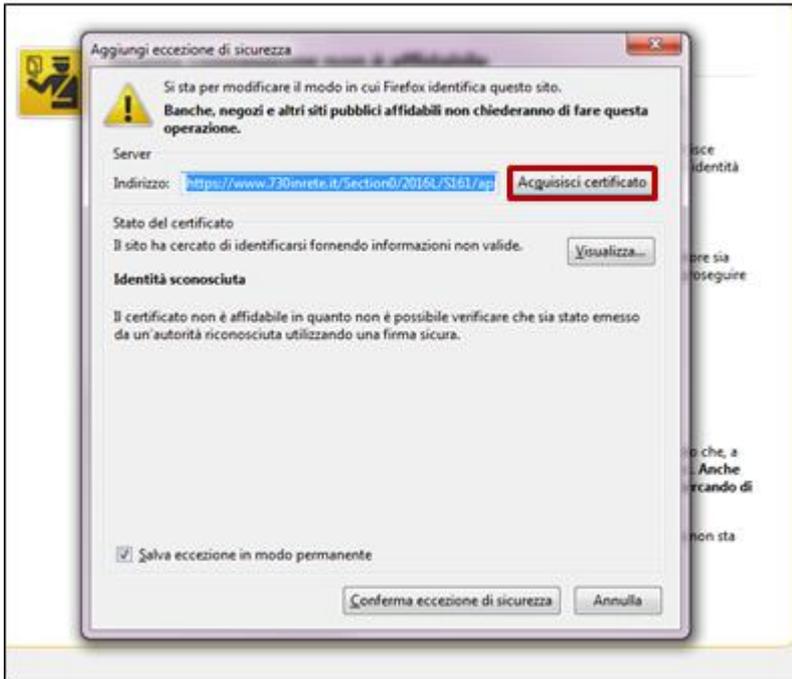
Il messaggio è visualizzato è del tipo riportato in figura.



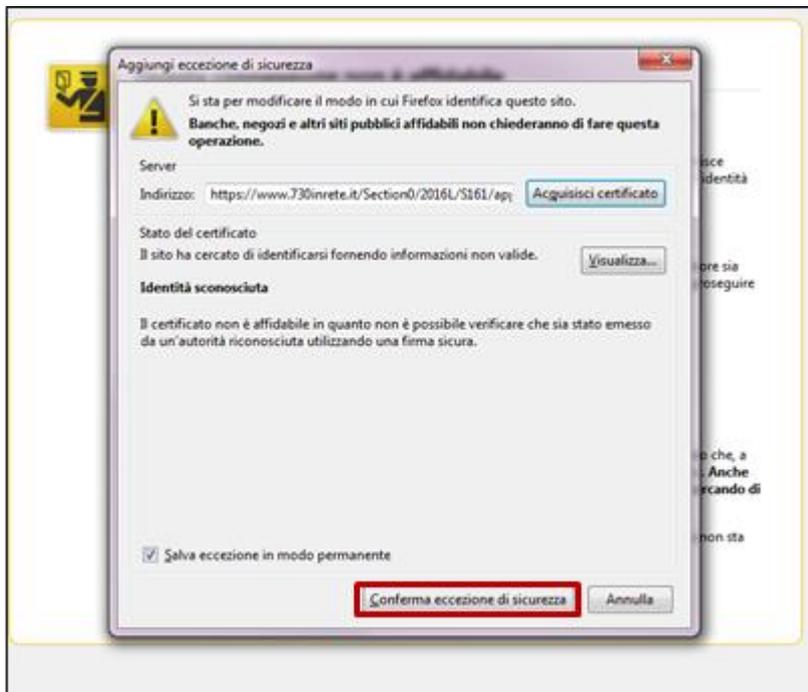
Cliccare su "Sono consapevole dei rischi", quindi nella videata successiva cliccare su "Aggiungi eccezione".



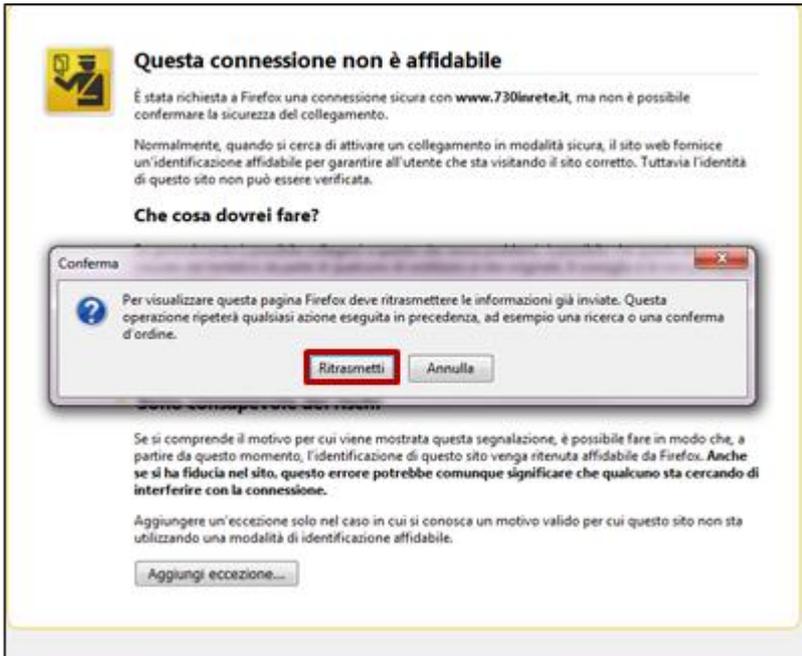
Sulla nuova maschera, cliccare su "Acquisisci certificato".



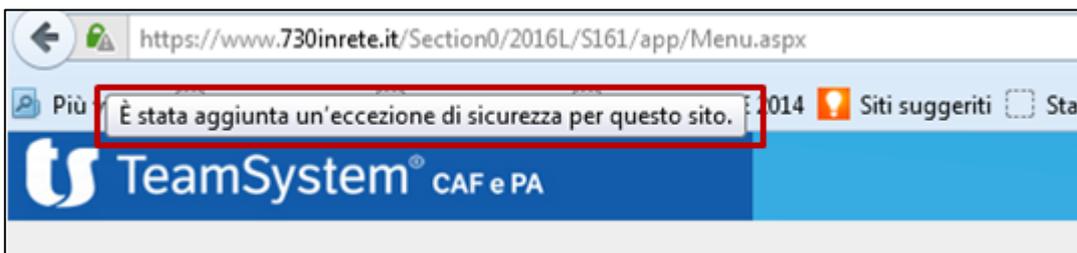
Cliccare su **"Conferma eccezione di sicurezza"**.



Sulla finestra di dialogo che si apra cliccare su **"Ritrasmetti"**.



A questo sulla barra degli indirizzi compare il messaggio **“È stata aggiunta un’eccezione di sicurezza per questo sito”**.



Nella barra degli indirizzi, come da figura, il lucchetto è diventato verde. Cliccando sul “lucchetto” si può verificare che l’operazione è avvenuta con successo.



Da questo momento Firefox riconosce il sito come sicuro e la navigazione avviene regolarmente.