

FAQ (Frequently Asked Questions)



Indice

1. FAQ (Frequently Asked Questions)	3
2. FAQ - Google Chrome	4
2.1 Funzione SHIFT+F5 (Trova)	4
2.2 Funzione Gestione Utenti	4
3. FAQ – Microsoft Internet Explorer	6
3.1 Accesso ai campi bloccati	6
3.2 Combinazioni "Alt+M", "Alt+R" e "Alt+V"	7
4. FAQ – Mozilla Firefox	8
4.1 Certificato di sicurezza	8



1. FAQ (Frequently Asked Questions)

Quali sono i browser supportati dal software?

- I browser supportati dal software sono i seguenti:
- Browser Microsoft Internet Explorer 10 o versione successive
- Browser Google Chrome
- Browser Mozilla Firefox
- Browser Apple Safari

Il nuovo browser Microsoft Edge su sistema operativo Windows 10 non è compatibile con l'uso degli applicativi Web: si consiglia di utilizzare Internet Explorer.



2. FAQ - Google Chrome

Vediamo di seguito alcune problematiche legate al browser Google Chrome.

2.1 Funzione SHIFT+F5 (Trova)

La funzione SHIFT+F5 (Trova) non svolge alcuna azione. Qual è la soluzione?

Per ottenere l'attivazione della funzione è necessario effettuare l'abilitazione dei pop-up del browser, come segue:

1. Click in alto a destra sul simbolo corrispondente all'icona riguardante i pop-up, come da immagine:



 Compiere la scelta in corrispondenza dell'opzione "Consenti sempre popup di http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com", come da immagine:

m 🔀
I seguenti popup sono stati bloccati in questa pagina:
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Sectio00073%27&ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Secti000FD%27&ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Secti000FD%278ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Secti000FD%278ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
Consenti sempre popup di http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com
Continua a bloccare i popupi
Gestisci il blocco dei popup Fine

3. Confermare tramite clic su "Fine"

2.2 Funzione Gestione Utenti

La funzione di utilità "Gestione Utenti" non si attiva. Qual è la soluzione?

Per ottenere l'attivazione della funzione è necessario effettuare l'abilitazione dei pop-up del browser, come segue:

1. Click in alto a destra sul simbolo corrispondente all'icona riguardante i pop-up, come da immagine:

Pattaforma Piscale X	
← → C D fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Section0/Cross8_2015/MainApp.htm	(¬) ⇒
UT TeamSystem' CAF e PA - Applicaziona 730 2016	Epopup sono stati bloccati in questa pagina.

 Compiere la scelta in corrispondenza dell'opzione "Consenti sempre popup di http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com", come in immagine:
 Torna all'Indice Deleghe e Mandati 2016



m	×
I seguenti popup sono stati bloccati in questa pagina:	
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Sectio00073	%27&ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Secti000FD%	27&ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Secti000FD%	27&ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
http://fiscwebcb.tss.teamsystem.com/Secti000FD%	27&ParamInSQL=&NoPresel=&Browse=yes
Consenti sempre popup di http://fiscwebcb.tss.team	system.com
Continua a bloccare i popup	
Gestisci il blocco dei popup	Fine

3. Confermare tramite clic su "Fine".





3. FAQ – Microsoft Internet Explorer

Vediamo di seguito alcune problematiche legate al browser Internet Explorer.

3.1 Accesso ai campi bloccati

Accedendo a qualsiasi quadro o funzione di un applicativo Web, non si ha la possibilità di inserire o modificare dati, in quanto l'accesso ai campi è bloccato. Qual è la soluzione?

È necessario eliminare dal browser la scelta riferita alla visualizzazione compatibilità, come segue:

- 1. posizionarsi alla pagina di identificazione credenziali per l'accesso agli applicativi Web (Utente e Password);
- 2. accedere il menù "Strumenti" del browser
- 3. selezionare "Impostazioni Visualizzazione Compatibilità", come da immagine:

n Pagina di Login		🔹 💿 🕤 🖶 = Pagina = Sicurezza = Sourcedo e
		🔄 Riapri ultima sessione di ricerca
		Blocco popup B
	Login Suite Fiscal Applicatione 730 201 (Cross Browser) Utante Password	Non in lines Wauskozatore Competibilită Broostatori Visualizatione Competibilită Schermo intero Barre deți strumenti Barre de Explorer
	Accedi	the Strumenti di sviluppo P12 Siti suggeriti
		Windows Messenger Diagnostica problemi di connessione Note collegate di OneNote
		😰 Opdioni Internet

 eliminare dall'elenco "Siti Web aggiunti in Visualizzazione Compatibilità" l'indicazione di "teamsystem.com" ed eliminare la scelta in corrispondenza di "Visualizza siti Intranet in Visualizzazione Compatibilità", come da immagine:







Impostazioni Visualizzazione Compatibilità		
È possibile aggiungere o rimuovere i siti Web da v Visualizzazione Compatibilità.	isualizzare in	
Sito Web da aggiungere:		
teamsystem.com	Aggiungi	
Siti Web aggiunti in Visualizzazione Compatibilità:		
	Rimuovi	
Includi elenchi aggiornati siti Web da Microsoft		
🔲 Visualizza siti Intranet in Visualizzazione Compatibilità		
Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione Compatibilità		
	Chiudi	

3.2 Combinazioni "Alt+M", "Alt+R" e "Alt+V"

Utilizzando, mediante l'ausilio della tastiera, le combinazioni dei tasti "ALT+M" ovvero "ALT+R" ovvero "ALT+V" si ottiene l'apertura di un menù del browser in uso, anziché l'esecuzione della funzione appositamente preposta dal software. Qual è la soluzione?

Questo funzionamento si può presentare qualora il browser in uso risulti appartenere ad una versione non aggiornata rispetto al sistema operativo Windows installato (per es. è presente la versione di Internet Explorer 10 anziché 11 in relazione al S.O. Windows 7).

È pertanto consigliabile procedere all'aggiornamento del browser. In ogni caso è garantita la funzionalità delle combinazioni in oggetto, utilizzando direttamente il clic del puntatore mouse sull'icona-grafica della funzione, come in esempio:







4. FAQ – Mozilla Firefox

Vediamo di seguito alcune problematiche legate al browser Mozilla Firefox.

4.1 Certificato di sicurezza

Accedo hai fiscali dal portale del CAF, mediante il browser Mozilla Firefox, e mi compare una maschera che mi dice che la connessione non è affidabile. Qual è la soluzione? Se Firefox non riconosce come attendibile il certificato, rilasciato dal sito a Firefox, viene mostrato un messaggio di connessione non affidabile. La soluzione a questa problematica e di aggiungere una "eccezione".

Il messaggio è visualizzato è del tipo riportato in figura.



Cliccare su "Sono consapevole dei rischi", quindi nella videata successiva cliccare si "**Aggiungi** eccezione".



Sulla nuova maschera, cliccare su "Acquisisci certificato".





Deleghe e Mandati 2016

Si sta per mod Banche, nego operazione.	ificare il modo in cui Firefox identifica que zi e altri siti pubblici affidabili non chiede	sto sito. eranno di fare questa
Server		sce
Indirizzo: https://www	w 730inrete.it/Section0/2016L/SI61/ap	Acquisisci certificato
Stato del certificato		
Il sito ha cercato di ide	ntificarsi fornendo informazioni non valid	e. Visualizza pre
Identità sconosciuta		ose
		o ch An rea
I Salva eccezione in	modo permanente	o ch "Au rea

Cliccare su "Conferma eccezione di sicurezza".

ž	Si sta per modificare il modo in cui Firefox identifica questo sito. Banche, negozi e altri siti pubblici affidabili non chiederanno di fare questa operazione.
- 1	Server dentità
- 1	Indirizzo: https://www.730inrete.it/Section0/2016L/S161/app Acguisisci certificato
- 1	Stato del certificato
- 1	Il sito ha cercato di identificarsi fornendo informazioni non valide. Visualizza
- 1	Identità sconosciuta loseguine
	da un'autorità riconosciuta utilizzando una firma sicura.
- 1	Anche
- 1	r cando o
- 1	Salva eccezione in modo permanente
- 1	Conferma eccezione di sicurezza Annulla

Sulla finestra di dialogo che si apra cliccare su "Ritrasmetti".



F



STA.	Questa connessione non e antablie
4	È stata richiesta a Firefox una connessione sicura con www.730larete.it, ma non è possibile confermare la sicurezza del collegamento.
	Normalmente, quando si cerca di attivare un collegamento in modalità sicura, il sito web fornisce un'identificazione affidabile per garantire all'utente che sta visitando il sito corretto. Tuttavia l'identit di questo sito non può essere verificata.
	Che cosa dovrei fare?
Conferma	
	d'ordne.
	Ritrasmetti
	Ritrasmetti Annulla Se si comprende il motivo per cui viene mostrata questa segnalazione, è possibile fare in modo che, partire da questo momento, l'identificazione di questo sito venga ritenuta affidabile da Firefox. Anch se si ha fiducia nel sito, questo errore potrebbe comunque significare che qualcuno sta cercando interferire con la connessione.
	Ritrasmetti Annulla Se si comprende il motivo per cui viene mostrata questa segnalazione, è possibile fare in modo che, partire da questo momento, l'identificazione di questo sito venga ritenuta affidabile da Firefox. Anch se si ha fiducia nel sito, questo errore potrebbe comunque significare che qualcuno sta cercande interferire con la connessione. Aggiungere un'eccezione solo nel caso in cui si conosca un motivo valido per cui questo sito non sta ublizzando una modalità di identificazione affidabile.

A questo sulla barra degli indirizzi compare il messaggio "È stata aggiunta un'eccezione di sicurezza per questo sito".

https://www.730inrete.it/Section0/2016L/S161/app/Menu.aspx			
🔎 Più	È stata aggiunta un'eccezione di sicurezza per questo sito.	1014 🚺 Siti suggeriti 🗍 Star	
IJ	TeamSystem [®] CAF ® PA	, 	

Nella barra degli indirizzi, come da figura, il lucchetto è diventato verde. Cliccando sul "lucchetto" si può verificare che l'operazione è avvenuta con successo.



Da questo momento Firefox riconosce il sito come sicuro e la navigazione avviene regolarmente.

